

**Full de reclamació****Dades de la persona que presenta la reclamació:**

| | | | | | | |
|-------------------|--------------|-----------|-----|--------------------|-------------|-----------|
| 1r cognom | | 2n cognom | | Nom | | |
| Targeta sanitària | | DNI | | Data de naixement | | |
| Adreça | Tipus de via | | Nom | | Núm. | |
| Bloc | Portal | Escala | Pis | Porta | Codi postal | Localitat |
| Telèfon 1 | | Telèfon 2 | | Adreça electrònica | | |

Dades de la persona atesa: *(només les heu d'emplenar si feu la reclamació en nom d'una altra persona) (*)*

| | | | | | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----|------------------------------|-------------|-----------------------|
| 1r cognom | | 2n cognom | | Nom | | |
| Targeta sanitària | | DNI | | Data de naixement | | Núm. Història Clínica |
| Adreça | Tipus de via | | Nom | | Núm. | |
| Bloc | Portal | Escala | Pis | Porta | Codi postal | Telèfon |
| Codi de la localitat | | Localitat | | Parentiu amb el/la reclamant | | |

(*) Si és major d'edat, la resposta s'enviarà a la persona afectada com a titular de la informació.

Exposició de la reclamació *(si necessiteu més espai, continueu al dors o en un full annex)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data i signatura

Informació sobre protecció de dades:

RESPONSABLE: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (G59780494), Av. Sant Antoni Maria Claret, 167, 08025 de Barcelona. FINALITATS: Gestió de reclamacions interposades a l'entitat. LEGITIMACIÓ: Consentiment de l'interessat. DESTINATARIS: Registre de gestió de reclamacions (GRE) del Departament de Salut. CONSERVACIÓ: Durant la gestió i tramitació, i finalitzades les gestions, es conservaran durant els terminis establerts legalment, per atendre eventuais responsabilitats. DRETS: Té dret a sol·licitar l'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat de les seves dades mitjançant un escrit dirigit al Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital, Av. Sant Antoni Maria Claret, 167, 08025 de Barcelona / atenciousuari@santpau.cat. En cas de discrepàncies en relació amb les seves dades, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

2019_01