

L'ingrés

Lloc:

Admissions. Planta 0

Horari d'atenció:

de 7 a 20.30 h de dilluns a divendres
de 8 a 20.30 h caps de setmana i festius



Els objectes d'ús personal i de valor

Durant l'ingrés, utilitzeu el vostre propi pijama (millor que sigui de màniga curta i obert pel davant), sabatilles tancades i bata, i els estris d'higiene personal (crema corporal, colònia, pinta, mocadors de paper, pasta i raspall de dents i desodorant).

Vigileu les vostres pròtesis (dentadura, audiòfon, etc.). A l'habitació, disposeu d'un armari amb clau per guardar les pertinences. Si necessiteu una custòdia especial, sol·liciteu informació a l'equip assistencial.



L'horari de visites

Hospital obert i accessible, sempre que l'estat del pacient ho permeti.

L'hospital disposa d'una terrassa per als pacients ingressats i acompanyants.

Per garantir el descans nocturn dels pacients, les entrades de Mas Casanovas i Sant Quintí roman- dran tancades de 22.00 a 6.30 h. Durant aquest horari, l'entrada i sortida de l'Hospital és per la porta d'Urgències.



Medicació que preneu habitualment a casa

El dia de l'ingrés heu de portar la medicació que preneu habitualment a casa per valorar possibles canvis. En el cas que l'hospital no disposi de tots els medicaments que preneu a casa, durant

l'ingrés haureu de prendre'n dels vostres. Aquests medicaments quedaran sota la custòdia del personal d'infermeria i se li retornaran amb l'alta. Per seguretat, només haureu de prendre la medicació que us doni la infermera responsable.



La informació mèdica

Consulteu amb el metge responsable qualsevol dubte relacionat amb la vostra evolució clínica. L'equip assistencial us facilitarà l'horari d'informació mèdica per als familiars i amics als que autoritzeu a rebre-la. En cas de ser menor s'informarà als pares o tutors.



L'alimentació

Per tal que rebeu una nutrició adequada al vostre estat, només podeu ingerir els aliments indicats per l'equip assistencial. En cas que preciseu mesures nutricionals especials, podeu contactar amb el Servei de Dietètica i Nutrició a través de l'equip d'Infermeria. L'aigua embotellada no està inclosa en els àpats.

L'hora d'inici aproximada dels àpats és: esmorzar a les 8 h, dinar a les 13 h i sopar a les 19 h.



El consentiment informat

Prèviament a un procediment diagnòstic o terapèutic, a una intervenció quirúrgica, o bé a un assaig clínic, el vostre metge us informará dels riscos que pot comportar, els beneficis que s'esperen i les alternatives en el vostre cas. És molt important que compregueu aquesta informació i que aclariu els dubtes abans de prendre una decisió. Si hi esteu d'acord de forma lliure, voluntària i conscient, haureu de signar el document de Consentiment Informat en els procediments que calgui. Teniu dret a revocar-lo, deixant constància signada.



Televisió i Internet per als pacients

A la capçalera del llit, disposeu d'un ordinador equipat amb pantalla tàctil a través del qual podeu accedir a una oferta de serveis auxiliars gratuïts i a serveis d'oci de pagament, que inclouen TV, ràdio, pel·lícules, futbol i accés a Internet. És recomanable que els feu funcionar amb auriculars que s'han de portar de casa.

Drets i Deures: podreu consultar els Drets i Deures en relació amb la salut i l'atenció sanitària gratuïtament a través d'aquests ordinadors.

El sistema de pagament és mitjançant una targeta que podeu adquirir i recarregar a les màquines expenedores ubicades a les àrees de descans de les plantes d'hospitalització. Cada pantalla té un telèfon per sol·licitar ajut en l'ús del servei.



Està prohibit fumar a tot l'Hospital

En virtut de la Llei 28/2005 del 26/12 sobre mesures sanitàries enfront del tabaquisme i la regulació de la venda, subministrament, consum i publicitat dels productes del tabac, està prohibit fumar a tot l'Hospital.

El consum de tabac és un dels principals problemes de salut pública mundials. No fumar o deixar de fumar és la opció de salut més important que pot fer un individu.

L'HSP està molt implicat com hospital de la XCHSF i aplica totes les mesures necessàries per ajudar a deixar de fumar.

Un ingrés pot ser una oportunitat única per rebre una intervenció en tabaquisme i deixar de fumar. A l'hospital no es pot fumar i si vostè té dificultats per mantenir-se preguntant al personal sanitari que l'atén i que el pot ajudar amb consell i si precisa medicació.



El silenci

Esteu en un centre sanitari.

Telèfon mòbil: moduleu el volum del to de trucada del vostre mòbil.



Els desplaçaments per l'Hospital

Podeu estar fora de l'habitació i a les sales del ons de la unitat. No podeu romandre al vestíbul principal de l'Hospital amb bata, pijama i sabatilles. Durant l'ingrés tampoc podeu accedir a la Cafeteria de l'Hospital.

No podeu abandonar la Unitat d'Hospitalització sense autorització de l'equip assistencial.



Document de Volun- tats Anticipades (testament vital)

Si teniu fetes les Voluntats Anticipades, us preguem que ho comuniqueu al vostre metge i a la infermera responsable del vostre procés assistencial. En el cas que preciseu informació detallada sobre aquest dret, podeu dirigir-vos al Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital.



Voluntariat

Teniu a la vostra disposició el servei de voluntariat que té per objectiu millorar la qualitat de l'estada hospitalària del malalt i la seva família, a través del desenvolupament d'acompanyament. Podeu demanar el servei a través del monitor o al telf: 5540. El centre de voluntariat està ubicat al Bloc A, planta 0.



El servei espiritual

Teniu a la vostra disposició un servei religiós. En el cas que preciseu rebre aquesta assistència comuniqueu-ho a l'equip assistencial. La Capella està situada al Bloc A, planta 2. L'horari d'accés és de 8 a 21 h.



La donació de sang, òrgans i teixits

Si voleu ser donant, comuniqueu-ho a l'equip assistencial que us assisteix. Els vostres familiars i amics poden col·laborar a donar sang. Sol·liciteu informació a l'equip assistencial.



La protecció de dades – confidencialitat (LOPD)

Tots els treballadors/es estan sotmesos/es, pel que fa a confidencialitat, a allò previst a la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD), així com a la regulació específica sobre aquesta matèria continguda a la legislació sanitària estatal o autonòmica.



La cafeteria

És externa i per a familiars, acompanyants i visitants. Està ubicada al vestíbul principal, Planta 0. Horari: de dilluns a diumenge, de 7 a 23 h (dinars de 13 a 16 h i sopars de 20 a 23 h).



L'alta

Pel bon funcionament de l'hospital, l'alta es produirà abans de les 11h del matí i l'equip assistencial us la comunicarà el dia abans. En cas de que preciseu ambulància pel trasllat, ja estarà sol·licitada. La vostra família ha de tenir preparada la vostra marxa de l'hospital. Es recomanable portar roba còmoda.

En el moment de l'alta us serà lliurat l'Informe d'Alta.



La documentació clínica

En el moment de l'alta us serà lliurat l'Informe d'alta i les recomanacions de cures d'infermeria, així com les receptes dels medicaments que heu de prendre. En el cas que ho preciseu, el vostre metge us farà la prescripció ortoprotèsica. Recordeu que podeu acudir a qualsevol establiment ortopèdic acreditat.



La vostra opinió compta

A través del Servei d'Atenció a l'Usuari podeu consultar el compliment i tutela dels vostres drets i deures respecte als serveis de salut, obtenir informació sobre el Consentiment Informat, exercir el dret d'accés, modificació, cancel·lació i oposició de les vostres dades de caràcter personal, i sol·licitar una segona opinió mèdica. Les vostres propostes de millora, agraïments, consultes i queixes seran ateses.

Horari d'atenció presencial: de dilluns a dijous de 8 a 17 h i divendres de 8 a 14 h. Fora d'aquest horari, demaneu al vostre equip assistencial per la Supervisió General. Adreça d'email: atenciousuari@santpau.cat

són invisibles!



si us plau,
renta't les mans

La higiene de mans salva vides

Programa de Control de la Infecció Nosocomial