

ALGORITME D'ACTUACIÓ DAVANT D'UN CAS DE VIOLÈNCIA

Aquest algoritme cal tenir-lo en compte en les següents situacions:

- En qualsevol dels serveis d'urgències de l'Hospital.
- Tant sigui en casos de **sospita** com de **certesa** de violència.
 - En cas de sospita cal valorar, entre d'altres, els indicadors proposats.
- En qualsevol tipus de violència: Física, psíquica, negligència, econòmica, privació de llibertat...
 - Amb l'exempció dels casos de violència sexual: Les persones adultes han de ser derivades a l'Hospital Clínic i les menors a Sant Joan de Déu.



Indicadors a valorar en menors:

- Història inversemblant (no s'associen signes i símptomes)
- Història clínica contradictòria entre progenitors
- Antecedents d'episodis similars
- Hiperfreqüentació a Urgències
- Actituds passives davant les lesions de l'infant. Conflictes dels cuidadors
- Múltiples accidents o traumatismes
- Contusions, erosions, ferides, irritacions púbic-anals
- Por, tristesa, somatitzacions
- Cures bàsiques deficientes
- Incompliment reiterat del tractament



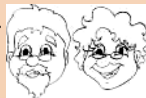
Indicadors a valorar en adults:

- Hematomes, cremades o talls en llocs no habituals.
- Hematoma en zona genital, sagnat anal o vaginal i malalties venèries.
- Caigudes reiterades i no explicables.
- Estat ansiós, por i hipervigilància.
- Delegació excessiva de l'explicació en l'acompanyant.
- Gestos autolítics.
- Ús o abús d'alcohol o altres substàncies.



Indicadors a valorar Gent Gran:

- Caigudes reiterades, contusions, erosions i ferides no explicables.
- Delegació excessiva de l'exploració en l'acompanyant.
- Amenaces, tracte despectiu, menyspreu per part del cuidador.
- Estat ansiós, por.
- Incompliment de les funcions del tutor legal, en cas d'incapacitat legal.
- Manca d'higiene.
- Manca de cures en persones dependents.
- Abús econòmic.



TOT I QUE ALGUNS DELS INDICADORS, PER SI SOLS, SÓN EVIDÈNCIES DE MALTRACTAMENTS, CALDRÀ VALORAR LA PRESENCIA DE MÉS D'UN I EL CONTEXT EN QUE ES DONEN.

JUSTIFICACIÓ NORMATIVA

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, a l'article 11 parla de l'obligació d'intervenció i comunicació dels casos de violència masclista. I diu el següent: Totes les persones professionals, especialment les professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista, d'acord amb els protocols específics i en coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral.

Alhora que en l'àmbit dels menors la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a l'article 100 parla dels deures de comunicació, intervenció i denúncia. I diu el següent: Tots els professionals, especialment els professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desemparament en què es troba un infant o adolescent, d'acord amb els protocols específics i en col·laboració amb l'òrgan de la Generalitat competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents. Aquesta obligació inclou la de facilitar la informació i la documentació que calgui per a valorar la situació del infant o l'adolescent.