

Molt més que un hospital

campus.santpau.cat

#MésComunitat



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Barcelona
Cuida
Espai d'Informació
i Orientació

Què és la Targeta Cuidadora?

És una targeta gratuïta, iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona, que serveix per accedir a recursos personalitzats adreçats a persones cuidadores. Vol reconèixer la feina que fan, acompanyar-les i facilitar les tasques de cura per contribuir al seu benestar.

Com la puc obtenir?

La Targeta és gratuïta i es pot sol·licitar:

En línia: mitjançant un formulari disponible al web de Barcelona Cuida a:

barcelona.cat/espaibaronacuida

Presencialment: A l'Espai Barcelona Cuida

Viladomat, 127. Tel. 93 413 21 21. Horari d'atenció: de dilluns a dijous, de 8.15 a 20h, divendres, de 8.15 a 19.30h i dissabtes, de 10 a 14h. I a totes les zones Vila Veïna de la ciutat: barcelona.cat/vilaveina



Què ofereix?

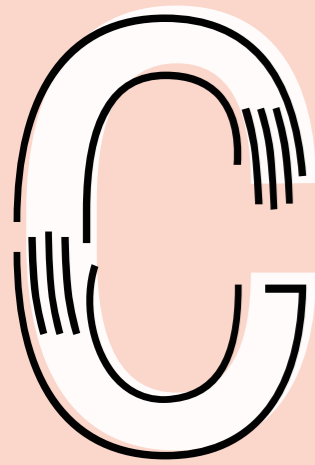
- Informació i assessorament personalitzat presencial, en línia i telefònic sobre recursos adreçats a les persones cuidadores.
- Accés a una programació estable i de proximitat d'activitats relacionals, i a grups de suport.
- Accés a un servei telefònic gratuït d'acompanyament emocional 24h.
- Assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació de treballadores de la llar per part dels familiars.
- Accés a recursos específics adreçats a persones cuidadores a farmàcies, biblioteques, hospitals, activitats esportives i d'altres àmbits d'interès.
- Accés a diferents activitats d'oci, de formació, d'autocura, per gaudir-ne individualment o per compartir-les amb la persona que cuiden.

Sant Pau té cura dels cuidadors/res Targeta Cuidadora

Amb la col·laboració de:

ARCASA





Sant Pau és el primer hospital que, en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, ofereix un descompte d'un 30% en el menú del menjador públic.

Com aconseguir el descompte?

- Si ets usuari/ària de la Targeta Cuidadora, **rebràs una carta informant-te del servei i de com accedir al descompte** que es farà efectiu a partir de la recepció de la carta.
- **Pots fer ús del descompte si tens un familiar o persona al teu càrrec ingressat a l'Hospital.** Hauràs d'adreçar-te al taulell de la sala d'hospitalització on estigui ingressat per demanar els tiquets descompte presentant la teva Targeta Cuidadora.
- Al taulell et lliuraran els tiquets corresponents per aquell dia (3 si els sol·licites a primera hora del matí i 2 si els demanes a partir de les 11h). **Hauràs de demanar cada dia els tiquets corresponents.**
- Un cop tinguis els tiquets, i abans d'utilitzar-los, hauràs d'**emplenar-los amb la següent informació:**
 - Nom de la persona cuidadora
 - Codi identificador de la targeta
 - Sala d'hospitalització
 - Núm. habitació
- En el moment del pagament del menú, **cal que presentis a caixa el tiquet emplenat i la targeta**, i el personal de la cafeteria d'Arcasa comprovarà que el nom del tiquet correspon amb el de la targeta.
- **El descompte només el pot gaudir una persona cuidadora**, encara que el pacient ingressat a l'Hospital tingui més d'un acompanyant.

Coneix quines altres prestacions t'ofereix l'Hospital

Espais d'ajuda i benestar

- A la cafeteria pública de l'Hospital, situada al vestíbul de Sant Quintí, hi ha un punt de passallibres i una àrea de descans amb butaques on no cal consumir.
- En tot el recinte hospitalari existeixen diferents espais per poder passejar a l'aire lliure. L'àrea de Semicrítics compta amb uns jardins per sobre de la seva coberta i un espai exterior, a la mateixa planta que els boxs on estan ingressats els pacients, per poder sortir una estona, tant les persones ingressades com els cuidadors/res que els acompanyen.
- Al Centre Kàlida Sant Pau, ubicat al mateix recinte hospitalari, hi ha un espai obert i totalment gratuït per a totes les persones que conviuen amb càncer. Tant aquelles que han estat diagnosticades d'aquesta malaltia com familiars o cuidadors, poden acostar-se en qualsevol moment, sense cita prèvia ni derivació mèdica. Kàlida Sant Pau ofereix suport pràctic, emocional i social, adreçat específicament a persones cuidadores, en un ambient agradable dissenyat per a l'acompanyament, la informació i la comprensió. Descobreix més a:



Comoditats i serveis que milloren l'operativa diària

- La cafeteria pública disposa de fonts d'aigua gratuïta.
- Les plantes de Pediatria i d'Hematologia disposen d'un espai per als familiars/cuidadors amb microones per poder menjar a prop dels familiars o persones que estan sota les seves cures.
- L'UCI de Pediatria té una sala d'estar i una dutxa per als acompanyants dels nens ingressats.
- Les mares d'un nen lactant (que no pren més que llet materna) i que està ingressat a l'Hospital, poden demanar el menú per a elles sense cost.

Suport social

- La Unitat de Treball Social de Sant Pau, dins la seva cartera de serveis, compta amb un programa de voluntariat que dona suport a les persones cuidadores que tenen els pacients ingressats o en tractament a l'Hospital.
- Es pot demanar que els substitueixin una estona en l'acompanyament del pacient ingressat per oferir-los un respir. Cal sol·licitar-ho a la infermera de referència, a Treball Social o per email a: voluntariat@santpau.cat.
 - Els voluntaris fan també de guies, per ubicar i acompanyar als cuidadors a Urgències.
 - En el cas de les cirurgies sense ingrés, s'ocupen de la recepció, acompanyament i orientació dels pacients/familiars/cuidadors. També els ofereixen ajut per saber com funciona l'App que els informa del moment en el qual es troben les persones que cuiden dins el procés de cirurgia.
 - I proporcionen informació de com funciona el gestor de torns, així com orientació i acompanyament per saber on s'han de dirigir.