

Codi d'ètica assistencial de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona

La Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, FGSHSCSP o Fundació) ha aprovat el present Codi d'Ètica Assistencial per tal de manifestar l'exigència que l'actuació assistencial dels treballadors i treballadores sigui, en tot moment, professional i ètica. En conseqüència, aquest Codi serveix d'orientació per a l'actuació professional diària, reflectint els principis i valors de l'Hospital, explicitats a la seva carta fundacional (18 de març de 1991), que han de guiar l'actuació dels i de les professionals de la FGSHSCSP per tal de promoure que la pròpia activitat estigui encarada al respecte i a la vetlla dels i de les pacients, impulsant el confort i l'estada agradable dins l'Hospital i donant una informació clara i entenedora.

OBJECTE

L'objecte del Codi d'Ètica Assistencial és establir els principis i valors que han de regir la pràctica assistencial dels i de les professionals de la FGSHSCSP.

També té l'objectiu d'aprofundir en la humanització de l'atenció sanitària i vetllar pel respecte als drets fonamentals de la persona, facilitant que aquesta pugui prendre les millors decisions sobre la seva salut de forma informada i lliure en un marc d'excel·lència tècnica.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Codi d'Ètica Assistencial és d'aplicació a tot el personal de la FGSHSCSP.

PRINCIPIS ÈTICS

Els valors i principis que regeixen l'activitat diària dels treballadors i les treballadores de la FGSHSCSP es fonamenten en el respecte a la dignitat, la llibertat, l'autonomia i la igualtat de les persones.

La FGSHSCSP disposa d'un Comitè d'Ètica Assistencial que, com a òrgan consultiu, pot ser consultat pels i per les professionals, pels usuaris i per les usuàries, per ajudar a analitzar els problemes ètics que puguin sorgir en el desenvolupament de l'atenció sanitària amb l'objectiu de millorar la qualitat assistencial.

PRINCIPIS ÈTICS EN L'ATENCIÓ ALS I A LES PACIENTS



DIGNITAT I NO DISCRIMINACIÓ

- ◆ Respectar la dignitat del/de la pacient, i prestar l'atenció sanitària sense discriminació per raons d'edat, sexe, gènere, raça, ètnia, orientació sexual, identitat de gènere, capacitats diverses, conviccions ideològiques, filosòfiques o religioses, culturals, o condicions socioeconòmiques.



INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

- ◆ Respectar la intimitat del/de la pacient en totes les actuacions assistencials.
- ◆ Respectar la confidencialitat de les dades obtingudes o conegudes dels/de les pacients, donant compliment al deure de secret professional.



INFORMACIÓ ASSISTENCIAL I DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

- ◆ Garantir el dret a la informació que ha de ser verídica, comprensible i adequada a les necessitats i requeriments de cada pacient, per tal que disposi dels elements necessaris per poder prendre decisions de manera autònoma durant tot el procés assistencial. També es respectarà la voluntat del/de la pacient de no ser informat/da.
- ◆ Custodiar i fer un bon ús de les dades personals dels/de les pacients o usuaris/àries i de tota la informació relativa a la seva salut.
- ◆ Garantir el dret dels/de les pacients a accedir a la documentació de la seva història clínica.



AUTONOMIA DEL/DE LA PACIENT

- ◆ Sol·licitar el consentiment informat, específic i lliure abans de qualsevol actuació assistencial.
- ◆ Respectar les opinions i creences del/de la pacient i acceptar les seves decisions, encara que aquestes difereixin de les pròpies, sempre que no lesionin drets de tercers.
- ◆ Garantir el dret dels/de les pacients a escollir lliurement entre les opcions clíniques disponibles o a rebutjar-les.
- ◆ Respectar i atendre els desitjos i les voluntats del/de la pacient manifestades i signades en un document de "voluntats anticipades" en la forma que s'estableix legalment.
- ◆ Vetllar especialment pel tractament i les cures al final de la vida garantint que el/la

pacient el viu d'acord amb el seu concepte de dignitat, i contribuir a alleujar els patiments del/de la pacient i la seva família durant el procés.

- ◆ Respectar el dret del/de la pacient a rebre o refusar assistència religiosa.
- ◆ Facilitar una informació completa, comprensible i veraç quan es proposi a un/a pacient participar en un projecte de recerca biomèdica, a fi i efecte que la seva decisió i el seu consentiment sigui lliure, exprés i informat.



QUALITAT DE L'ASSISTÈNCIA I SEGURETAT DELS I DE LES PACIENTS

- ◆ Qualsevol intervenció en l'àmbit de la salut, inclosa la investigació, s'efectuarà d'acord amb les normes deontològiques que siguin d'aplicació.
- ◆ Vetllar per la seguretat i la prevenció del dany en els/les pacients, oferint una pràctica professional de la màxima qualitat científicotècnica possible i generant un entorn de seguretat que contribueixi a la seva protecció.
- ◆ Evitar aquelles actuacions diagnòstiques i/o terapèutiques que siguin innecessàries, desproporcionades o que no hagin mostrat utilitat, sempre tenint en compte la major evidència disponible, la dignitat de la persona i els principis de la bioètica.
- ◆ Quan es plantegin conflictes en la presa de decisions entre els i les professionals que participen en l'assistència es resoldran de manera honesta i objectiva i d'acord amb els principis ètics, sol·licitant, si s'escau, l'assessorament adient al cas concret.

RELACIONS LABORALS I INTERPERSONALS

Professionalitat, respecte mutu, confiança, recerca, servei, competència professional, solidaritat, llibertat d'actuació, compromís assistencial, comunitat científica.

- ◆ Les relacions entre els/les treballadors/es de la FGS-HSCSP s'estableixen sobre la base de la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació i la confiança, mantenint en tot moment un esperit de col·laboració i solidaritat amb l'objectiu comú del servei al/a la pacient.
 - ◆ Tots els/les treballadors/es de la FGS-HSCSP es comprometen a mantenir un nivell de competència professional adequat a l'activitat que desenvolupen.
 - ◆ Respectar la llibertat d'actuació dels/de les treballadors/es en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i d'acord amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència, entesa com un dret individual dels i de les professionals sanitaris. La FGS-HSCSP vetllarà perquè l'exercici del dret a l'objecció de consciència no interfereixi amb els drets dels/de les pacients.
 - ◆ El deure docent i investigador dels i de les professionals estarà sempre conjugat amb el seu compromís assistencial, de manera que es vetllarà per tal que les activitats docents i de recerca no suposin un perjudici o greuge als/a les pacients.
-



NORMATIVA APLICABLE

- ◆ Constitució espanyola: drets fonamentals i llibertats públiques (1978).
- ◆ Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea (2000).
- ◆ Llei 14 / 1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- ◆ Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.
- ◆ Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.
- ◆ Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- ◆ Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i garantia dels drets digitals.
- ◆ Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes.
- ◆ Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- ◆ Conveni per a la protecció dels drets humans i la dignitat de l'ésser humà respecte les aplicacions de la Biologia i la Medicina (Conveni relatiu als drets humans i la biomedicina), fet a Oviedo el 4 d'abril de 1997, i ratificat per Espanya.
- ◆ Declaració Universal sobre Bioètica i Drets Humans, UNESCO, 2005.
- ◆ Ordre SSI/81/2017, de 19 de gener, per la qual es publica l'Acord de la Comissió de Recursos Humans del Sistema Nacional de Salut, pel qual s'aprova el Protocol mitjançant el qual es determinen pautes bàsiques destinades a assegurar i protegir el dret a la intimitat del pacient pels alumnes i residents en Ciències de la Salut.

Aprovat pel Comitè d'Ètica Assistencial en data 21 de desembre de 2022 | Aprovat pel Comitè de Direcció en data 6 de setembre de 2023 | Aprovat pel Patronat en data 26 de setembre de 2023

#Ètica

campus.santpau.cat



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona