

Nota de premsa  
21 de maig de 2020

## **Salut impulsa la consulta no presencial en Atenció Especialitzada i Atenció Sociosanitària**

L'Hospital de Sant Pau ha estat l'encarregat d'implantar el primer programa pilot de consulta no presencial del SISCAT el qual s'estendrà a la resta de centres de Catalunya

- El nou sistema centralitzat facilitarà la comunicació entre professionals i ciutadans a través de la plataforma La Meva Salut que servirà com a punt únic d'accés
- El professional assistencial es podrà posar en contacte amb el ciutadà i li transmetrà la informació necessària sobre la seva salut i, alhora, l'usuari podrà fer les consultes que cregui convenientes
- La nova plataforma posa a disposició dels proveïdors d'Atenció Especialitzada i Atenció Sociosanitària del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) una solució transversal de comunicació no presencial

Barcelona, 21 de maig de 2020. - L'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau ha posat en marxa un pla pilot, impulsat per l'Àrea de Sistemes d'Informació del Servei Català de la Salut, per implantar la consulta no presencial en Atenció Especialitzada i Atenció Sociosanitària a Catalunya. La iniciativa, pionera a l'Estat, permetrà connectar a través de les noves tecnologies professionals assistencials i pacients per tal d'evitar desplaçaments innecessaris, mantenint alhora la imprescindible comunicació entre els usuaris i el sistema de Salut.

El professional assistencial es posarà en contacte amb el pacient i li transmetrà la informació necessària i, alhora, el pacient podrà consultar amb el seu metge, com sempre, qualsevol dubte que tingui relacionat amb la seva salut o el seu tractament, entre d'altres qüestions.

El Dr. Robert Belvis, de la Unitat de Cefalees del Servei de Neurologia de Sant Pau, assenyala que la pandèmia de la Covid-19 ha accelerat la teleassistència, i mirant la vessant més positiva, afirma, els pacients veuen com un avantatge que el seu metge els atengui com sempre sense la necessitat de desplaçar-se, de demanar hores de feina i o de fer una despesa extra en transport. El Dr. Belvis assegura que pel professional assistencial és també una avantatge poder realitzar la visita a través de la nova plataforma des de qualsevol lloc de l'Hospital sense la necessitat d'ocupar un despatx determinat.

## La nova plataforma

El nou sistema centralitzat facilitarà la comunicació entre professionals i ciutadans a través de la plataforma *La Meva Salut* (<https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/la-meva-salut/>) que servirà com a punt únic d'accés. Les dades que es registrin durant la consulta s'emmagatzemaran en el sistema d'informació hospitalària (HIS) de cada centre.

Tecnològicament, la plataforma està integrada en la Plataforma de Salut Digital i alineada amb el Pla Director de Sistemes d'Informació del SISCAT. Funcionalment, la plataforma dona resposta a la comunicació síncrona (videoconferència) i a la asíncrona (eConsulta) que resol, en una primera fase, els casos d'ús més simples i més endavant s'estendrà per tal de donar resposta a casos d'ús més complexos.

Víctor Robert, sotsdirector d'Informàtica de l'Hospital de Sant Pau i responsable tècnic de la implantació del Programa pilot de consulta no presencial a Sant Pau, afirma que el projecte ha superat les dificultats tècniques amb èxit i en aquesta nova fase ja està preparat per implantar-se de forma definitiva en tota la resta d'Hospitals de Catalunya. També afegeix que tant els professionals assistencials com els pacients de Sant Pau consideren que el sistema és satisfactori i de fàcil maneig. (VIDEO 1)

La nova plataforma posa a disposició dels proveïdors d'Atenció Especialitzada i Atenció Sociosanitària del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) una solució transversal de comunicació no presencial que permet la comunicació síncrona i asíncrona entre professionals i ciutadans.

## En el context de la pandèmia del nou coronavirus

La crisi sanitària actual provocada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet que els centres hospitalaris i sociosanitaris del SISCAT hagin hagut de desprogramar la seva activitat ambulatoria no urgent, davant la necessitat d'implantar mesures per tal de protegir la salut dels pacients i dels professionals.

El nou programa de consulta no presencial permetrà que els pacients reiniciïn les seves visites i, alhora, es descongestionaran i s'evitarà la concentració de persones en els espais de consulta dels centres d'Atenció Especialitzada i Atenció Sociosanitària de Catalunya.

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/detalls/noticia/2020-05-20-Salut-impulsa-la-consulta-no-presencial-en-Atencio-Especialitzada-i-Atencio-Sociosanitaria>

## Més informació

Abraham del Moral

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Cap de premsa – 646 39 15 48

[adelmoralp@santpau.cat](mailto:adelmoralp@santpau.cat)